



Annuleringsvoorwaarden :

A. Annulering door de deelnemer

1. Annulering gebeurt steeds schriftelijk via info@palliatieve.be, telefonische melding is niet voldoende.
2. Annulering kan kosteloos in geval van ernstige ziekte of ongeval van de deelnemer. In geval van ernstige ziekte of ongeval meldt u ons dit onmiddellijk schriftelijk voor de start van de cursus via mail en stuurt u de nodige attesten door per mail. Het volledige inschrijvingsbedrag wordt, zo dit reeds was vereffend, terug gestort. Let wel : ziekte of ongeval waardoor u slechts een deel van de sessies afwezig bent geeft geen aanleiding tot terugbetaling.
3. Annulering om welke andere reden ook heeft de volgende regeling tot gevolg :
 - a. Annuleren kan kosteloos tot 1 maand voor de start
 - b. Bij annulering tot 2 weken voor de start blijft 20% van het inschrijvingsgeld verschuldigd + een administratiekost van 25 euro.
 - c. Bij annulering binnen de 7 dagen voor de start van de cursus blijft het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.
 - d. Indien u verhinderd bent de cursus te volgen kan u zich, in plaats van te annuleren, wel voor de hele reeks laten vervangen door een collega. U meldt dit via mail voor de start van de lessenreeks.
 - e. Indien de vorming van een live versie overschakelt naar een digitale versie blijft het inschrijvingsbedrag behouden vanwege de technische ondersteuning.

B. Annulering door de inrichter

Palliatieve Zorg Westhoek-Oostende behoudt zich het recht voor om omwille van organisatorische redenen de lessenreeks af te gelasten. (bv. door te weinig deelnemers) of te verplaatsen (bv. door ziekte lesgever of niet beschikbaarheid van een zaal door overmacht) Alle deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, hetzij via mail, hetzij telefonisch.

In geval van afgelasting krijgt elke deelnemer het inschrijvingsbedrag, zo dit reeds werd vereffend, integraal teruggestort.

In geval van verplaatsing naar andere data, kan elke deelnemer hetzij zijn of haar inschrijving overzetten, hetzij kosteloos annuleren, waarbij het inschrijvingsbedrag integraal wordt teruggestort.